

Nutzungsbedingungen – tiun. Prepaid

1. GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARKEIT

Diese Nutzungsbedingungen (die "**Bedingungen**") stellen den Vertrag zwischen der Person, die unsere Dienste nutzt ("**Sie**") und der tiun AG (Firmennummer: CHE-389.987.008, eingetragen im Handelsregister von Zürich, Schweiz) ("**tiun**" oder "**Wir**" / "**Uns**") und regeln Ihre Nutzung von tiun Pre-paid und Ihrem Konto (das "**Konto**") über unsere Website und/oder die tiun-App (zusammen die "**Dienste**").

tiun ist kein Anbieter von Online-Diensten oder Medieninhalten. Jegliche Beziehung wird ausschliesslich zwischen einem Drittanbieter von Diensten oder Inhalten (ein "**Inhaltsanbieter**") und Ihnen begründet. Diese Beziehung wird durch die jeweiligen Nutzungsbedingungen geregelt, sofern eine solche zwischen dem Inhaltsanbieter und Ihnen vereinbart wurde. Eine Beziehung zwischen dem Inhaltsanbieter und Ihnen kommt ohne jegliche Einbeziehung der tiun als Vertragspartei oder in sonstiger Weise Ihnen gegenüber zustande (selbst wenn ein Inhaltsanbieter von tiun bereitgestellte Dienste nutzt).

Durch die Eröffnung oder Nutzung eines Kontos und/oder der Dienste erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und verpflichten sich, diese sowie unsere Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Zusätzlich bestätigen Sie, dass Sie zur Abgabe einer solchen Erklärung rechtlich befugt sind. Wenn Sie der gesetzliche Vertreter eines entmündigten oder verstorbenen Kontoinhabers sind, wenden Sie sich bitte an uns, um Unterstützung zu erhalten.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch. Diese Bedingungen sowie weitere Bedingungen und gesetzlich vorgeschriebene Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung unseres Dienstes werden Ihnen auf der tiun-Website und/oder in der tiun-App zur Verfügung gestellt. Sie können eine Kopie aller gesetzlich vorgeschriebenen Angaben (einschliesslich dieser Bedingungen) von uns anfordern. Wir werden Ihnen diese Angaben in einer Form übermitteln, die Ihnen die Speicherung und Wiedergabe der Informationen ermöglicht (z. B. per E-Mail).

Wir können diese Bedingungen und sämtliche darin Bezug genommenen Dokumente von Zeit zu Zeit überarbeiten. Die überarbeitete Version tritt mit der Veröffentlichung auf unserer Webseite und/oder in der App in Kraft, soweit nichts anderes angegeben ist. Durch die weitere Nutzung des Kontos und/oder der Dienste nach Inkrafttreten von Änderungen dieser Bedingungen und der darin Bezug genommenen Dokumente erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden.

2. IHR KONTO

2.1 Das Konto

Mit einem Konto können Sie online für die Zeit bezahlen, in der Sie den Dienst eines Inhaltsanbieters nutzen, mit dem wir bereits Integrationen haben.

2.2 Sichere Nutzung Ihres Kontos

Sie sind verpflichtet, angemessene Massnahmen zu ergreifen, um den Missbrauch Ihres Kontos zu verhindern bzw. zu unterbinden. Sie müssen jederzeit für angemessene Sicherheit und Kontrolle aller Geräte, Konten, Gegenstände, IDs, Passwörter und persönlichen Identifikationsnummern/Codes sorgen, die Sie für den Zugang zu Ihrem Konto und den Diensten verwenden. Geben Sie Ihr dienstbezogenes Passwort bzw. Ihre dienstbezogenen Passwörter nicht an andere Personen weiter und verwenden Sie nicht das Passwort einer anderen Person.

Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie jede Anweisung, die sich auf Ihr Konto bezieht, authentifizieren (d.h. Sie stellen uns Informationen zur Verifizierung einer von Ihnen ausgeführte Anweisung zur Verfügung, wie z.B. die Übermittlung von Ihrer korrekten Anmeldeinformationen; dies kann Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort umfassen) und sich anderweitig erfolgreich bei Ihrem Konto anmelden, um uns Ihre Anweisung zu übermitteln.

Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse und andere Kontaktinformationen in Ihrem Kontoprofil auf dem neuesten Stand halten. Bitte beachten Sie, dass fehlende oder falsche Informationen uns dazu zwingen können, Ihr Konto zu sperren.

2.3 Verbindung mit Dritten und Inhaltsanbietern

Sie können Ihr Konto mit bestimmten Inhaltsanbietern verbinden, was es dem Inhaltsanbieter ermöglicht, Ihre Nutzung seiner Inhalte mit Ihrem Konto zu verrechnen. Wenn Sie dies tun, können wir bestimmte Informationen über Ihr Konto an solche Inhaltsanbieter weitergeben, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Nutzungs- und Zeiterfassungsinformationen.

Die Erteilung der Genehmigung an einen Inhaltsanbieter zum Zugriff auf Ihr Konto entbindet Sie nicht von Ihren Verpflichtungen gemäss diesen Bedingungen. Sie haften uns gegenüber für die Handlungen, zu denen Sie Dritte ermächtigen. Sie können uns nicht für die Handlungen oder Unterlassungen dieser Dritter im Zusammenhang mit den von Ihnen erteilten Genehmigungen haftbar machen und Sie sind verpflichtet uns von jeglicher Haftung freizustellen, vorbehaltlich Ihrer zwingenden gesetzlichen Rechte.

2.4 Ihr Konto schliessen

Sie können Ihr Konto jederzeit schliessen. Bitte kontaktieren Sie uns dazu.

Wir können Ihr Konto nach eigenem Ermessen schliessen, indem wir Sie zwei Monate im Voraus schriftlich darüber informieren.

Wir können Ihr Konto zudem jederzeit ohne vorherige Ankündigung und mit sofortiger Wirkung schliessen, wenn:

- Sie gegen diese Bedingungen verstossen haben und/oder wir anderweitig berechtigt sind, Ihr Konto gemäss diesen Bedingungen oder dem anwendbaren Recht zu schliessen.
- Sie seit 3 Jahren nicht mehr auf Ihr Konto zugegriffen haben.
- Wir vermuten, dass auf Ihr Konto ohne Ihre Genehmigung zugegriffen wurde.

Falls wir die Schliessung Ihres Kontos beschliessen, werden wir Sie darüber informieren und, soweit möglich, die Gründe dafür mitteilen. In diesem Fall verfällt jegliches Restguthaben.

Wenn Ihr Konto geschlossen wird:

- Treten diese Bedingungen mit sofortiger Wirkung ausser Kraft, mit der Ausnahme, dass diese Bedingungen solange und in dem Umfang bestehen bleiben, die wir zur Abwicklung der Schliessung Ihres Kontos und zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften benötigen.
- Können wir alle ausstehenden Transaktionen stornieren und Sie verlieren alle Guthaben aus Sonderfinanzierungsvereinbarungen.
- Können wir Ihren Zugang zu unseren Diensten, Websites, Software, Systemen (einschliesslich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen für einige oder alle Dienste betrieben werden, aussetzen, beschränken oder beenden.
- Bleiben sie für alle ausstehenden Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen in Bezug auf Ihr Konto vor der Schliessung haftbar.
- Können wir Ihre Kontoinformationen in unserer Datenbank zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahren.

2.5 Verknüpfung und Entflechtung einer Finanzierungsquelle

Das gesamte Geld auf Ihrem Konto wird als "**Guthaben**" bezeichnet. Das Guthaben wird für Sie in der von Ihnen ausgewählten Standardwährung verbucht und angezeigt.

Sie können eine Finanzierungsquelle nutzen, um uns zu bezahlen und ein Guthaben auf Ihrem Konto zu erhalten, wie in diesen Bedingungen näher beschrieben (siehe insbesondere Abschnitt 2.6).

Sie können eine Kreditkarte oder eine Debit-Kreditkarte zu/von Ihrem Konto als Finanzierungsquelle verknüpfen bzw. die Verknüpfung aufheben. Wir können die Verfügbarkeit Ihrer Finanzierungsquellen zur Steuerung unseres Risikos einschränken.

Bitte halten Sie die Angaben zu Ihrer Finanzierungsquelle auf dem neuesten Stand (z. B. Kreditkartennummer und Ablaufdatum).

2.6 Ihre fortlaufende Ermächtigung für uns, Ihre Finanzierungsquellen zu belasten

Indem Sie eine Finanzierungsquelle mit Ihrem Konto verknüpfen, erteilen Sie uns die fortlaufende Ermächtigung, diese Finanzierungsquelle (vorbehaltlich dieser Bedingungen und der Bedingungen des Anbieters dieser Finanzierungsquelle zur Einrichtung und Aufrechterhaltung dieser Berechtigung) für den erforderlichen Wert des Kredits zu belasten:

- Zur Deckung des Zahlungsbetrags (zuzüglich aller an uns zu zahlenden Transaktionsgebühren), wenn Sie Ihr Konto verwenden, um eine Zahlung an einen Dienst zu senden.
- Um Ihr Konto aufzuladen, wenn Sie die Kontoschnittstelle mit der Funktion "Guthaben aufladen" verwenden.

Wir können die Finanzierungsquelle erneut belasten, wenn der vorherige Versuch fehlgeschlagen ist. Wenn Sie eine fortlaufende Ermächtigung Ihrer Finanzierungsquelle stornieren, erstatten Sie uns den Wert eines von uns bereits ausgestellten Kredits, für den noch eine Gebühr von dieser Finanzierungsquelle aussteht.

Sie können die Ermächtigung stornieren, indem Sie die Verknüpfung der Finanzierungsquelle mit Ihrem Konto aufheben.

2.7 Risiko von Rückbuchungen zu Ihrer Finanzierungsquelle

Wenn wir eine Zahlung von Ihrer Finanzierungsquelle erhalten, können wir das daraus resultierende Guthaben so lange auf Ihrem Depotkonto speichern, wie wir Grund zu der Annahme haben, dass das Risiko einer Rückbuchung durch den Anbieter der Finanzierungsquelle besteht. Der Grund dafür ist, dass wir nicht über alle Informationen verfügen, die notwendig sind, um Ihnen die Gelder aus Ihrer Zahlung Ihrem Konto gutzuschreiben, solange ein solches Rückbuchungsrisiko besteht.

2.8 Kontostand

Der operative Teil Ihres Kontos enthält Ihr Kontoguthaben, d. h. den für Zahlungen verfügbaren Saldo.

Wenn Sie unseren Zahlungsdienst nutzen, um einen Inhaltsanbieter zu bezahlen, weisen Sie uns an, Geld von Ihrem Konto an den Empfänger zu überweisen.

Das Guthaben auf Ihrem Konto muss ausreichen, um den Betrag jeder Zahlung, die Sie tätigen, und die Transaktionsgebühren, die Sie uns zum Zeitpunkt der Zahlung schulden, zu decken. Es gelten auch andere Anforderungen - siehe den Abschnitt "Zahlungen leisten" unten.

Wenn Ihr Konto nicht über ausreichend Guthaben verfügt, haben Sie die Möglichkeit, Ihre bevorzugte Finanzierungsquelle zu ändern. Wenn Sie Ihre Finanzierungsquelle ändern, fordern Sie uns auf, in Ihrem Namen Gelder von der entsprechenden Finanzierungsquelle zu beschaffen und Ihrem Konto eine Gutschrift zu erteilen, um Ihre Zahlung zu tätigen.

Wenn Ihr Konto ein negatives Guthaben aufweist, ist dies der Nettobetrag, den Sie uns zu diesem Zeitpunkt schulden.

Sollten Sie der Meinung sein, dass der auf Ihrem Konto angegebene Kontostand, aus welchem Grund auch immer, falsch ist, sollten Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen nach der falschen Angabe schriftlich mitteilen, andernfalls gilt diese Angabe als vollständig und endgültig akzeptiert.

2.9 Ihr Konto aufladen

2.9.1 Konto aufladen

Um Ihr Konto aufzuladen, können Sie:

- Ihre zutreffende(n) Finanzierungsquelle(n) für den Kauf von Krediten (und die von Ihnen an uns zu zahlenden Transaktionsgebühren) automatisch verwenden.
- Manuell die Funktion "Geld hinzufügen" in Ihrem Konto benutzen, um uns zu bezahlen oder uns anzuweisen, Ihre Finanzierungsquelle für den Kredit zu belasten.

Die von Ihrem Geldgeber an uns ausgeführten Zahlungen liegt in der rechtlichen Verantwortung Ihres Geldgebers auf der Grundlage der jeweiligen Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und Ihrem Geldgeber. Wir haben keine Kontrolle darüber, wie lange die Zahlung an uns dauert, und übernehmen in dieser Hinsicht keine Verantwortung.

2.9.2 Überprüfung der Zahlungen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Transaktionen zu überprüfen, mit denen Sie Ihrem Konto Guthaben hinzufügen. Wenn wir eine potenziell risikoreiche Transaktion oder eine Reihe von Transaktionen identifizieren, prüfen wir die Transaktion genauer, bevor wir sie zulassen.

Wenn eine Zahlung Gegenstand einer Zahlungsüberprüfung ist, können wir:

- die Transaktion ausführen.
- die Zahlung auf Ihr Konto zurückhalten.

Dadurch kann sich der Erhalt des von Ihnen erworbenen Guthabens verzögern. Wenn wir die Transaktion nicht freigeben, werden wir sie stornieren und die Gelder an die für die Transaktion verwendete Finanzierungsquelle zurückgeben, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, andere Massnahmen zu ergreifen.

2.10 **Keine Abhebungen, Verfall**

Das Guthaben auf Ihrem Konto funktioniert wie ein vorausbezahlter Gutschein oder eine Gutschrift. Dementsprechend können Sie das Guthaben, sobald es auf Ihr Konto geladen wurde, nicht in Form von Geld abheben oder Ihr Guthaben anderweitig kündigen.

Wenn Sie Ihr Guthaben nicht verwenden, verfällt es, sobald 3 Jahre lang keine Aktivitäten auf Ihrem Konto stattgefunden haben.

2.11 **Währungsumrechnung**

2.11.1 Wie wir Währung umrechnen

Wenn tiun Währungen umrechnen muss, z. B. weil Sie Ihr Guthaben bei einem Inhaltsanbieter verwenden möchten, der nur eine andere Währung akzeptiert, wird eine solche Umrechnung zu dem von uns zum Zeitpunkt der Transaktion für die betreffende Währung festgelegten Wechselkurs durchgeführt.

Der Transaktionswechselkurs wird regelmässig angepasst und beinhaltet eine Währungsumrechnungsgebühr, die von uns auf einen Basiswechselkurs angewandt und einbehalten wird, um den für Ihre Umrechnung geltenden Kurs zu bilden. Der Basiswechselkurs basiert auf den Kursen auf den Devisengrosshandelsmärkten am Tag der Umrechnung oder dem vorhergehenden Geschäftstag; oder, falls gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben, auf dem/den entsprechenden staatlichen Referenzkurs(en).

Wir können den Transaktionswechselkurs (einschliesslich unserer Währungsumrechnungsgebühr) während Ihrer Transaktion zu Ihrer Überprüfung bereitstellen. Wenn Sie die Transaktion abschliessen, kann dieser Transaktionswechselkurs für die Zahlung der Transaktion gelten, sobald sie verarbeitet wird; oder dieser Kurs gilt nur, wenn die Zahlung für diese Transaktion innerhalb einer begrenzten Zeit, die während der Transaktion angegeben wird, verarbeitet wird. Nach Ablauf dieser begrenzten Zeit können wir den Transaktionswechselkurs verwenden, der zum Zeitpunkt der Verarbeitung der Transaktion gültig ist, oder die Währungsumrechnung nicht durchführen.

2.11.2 Währungsumrechnung bei Kontoaufladung

Wenn die Standardwährung Ihres Kontos nicht mit der Standardwährung Ihrer Karte übereinstimmt, wird Ihr Kartenaussteller die Währung der Kartenzahlung in die Standardwährung Ihres Kontos umrechnen. Ihr Kartenaussteller bestimmt den

Umrechnungskurs und die von ihm gegebenenfalls erhobenen Gebühren. tiun ist weder an der Währungsumrechnung noch an den gegebenenfalls erhobenen Gebühren beteiligt.

2.12 Kontoauszüge und Anforderung von Kontounterlagen

Sofern Ihr Konto nicht von uns in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen eingeschränkt wurde, können Sie Ihren Kontoauszug einsehen und herunterladen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Transaktionen über die Historie Ihres Kontos zu überprüfen, anstatt regelmässige Auszüge per E-Mail zu erhalten.

Die wichtigsten Informationen zu Ihren Zahlungen sind in Ihrer Transaktionshistorie zu finden und können von Ihnen jederzeit abgerufen werden, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden. Darin werden alle angefallenen Gebühren und sonstigen Beträge aufgeführt, die Ihrem Konto in dem betreffenden Zeitraum belastet wurden. Die Art und Weise, wie wir die Transaktionsinformationen bereitstellen, ermöglicht es Ihnen, die Informationen unverändert zu speichern und wiederzugeben, z. B. durch Ausdrucken einer Kopie.

Sollten Sie der Meinung sein, dass der Kontoauszug, aus welchem Grund auch immer, falsch ist, sollten Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen schriftlich mitteilen, andernfalls gilt der Kontoauszug als vollständig und endgültig akzeptiert.

2.13 Quittungen

Wenn Sie Ihr Konto zur Zahlung von Dienstleistungen oder Inhalten von Inhaltsanbietern verwenden, werden alle Quittungen für die Bezahlung solcher Dienstleistungen oder Inhalte ausschliesslich in elektronischer Form per E-Mail versandt. In diesem Zusammenhang ist es nicht möglich, Papierquittungen oder andere mehrwertsteuerkonforme Dokumente auszustellen, die den jeweiligen Anforderungen des Landes entsprechen, in dem Sie Ihren Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben. Anträge auf individuelle Quittungsinhalte können leider nicht berücksichtigt werden.

2.14 Kontobeschränkungen

Kontobeschränkungen werden eingeführt, um tiun, unsere Nutzer und die Anbieter von Inhalten zu schützen, wenn wir eingeschränkte Aktivitäten, ein erhöhtes finanzielles Risiko oder Aktivitäten feststellen, die uns nach unserem alleinigen Ermessen als ungewöhnlich oder verdächtig erscheinen. Kontobeschränkungen dienen uns auch bei der Erfassung der Informationen, die für die Aufrechterhaltung ihres Kontos erforderlich sind.

Es gibt verschiedene Gründe, warum Ihr Konto eingeschränkt werden kann, unter anderem wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass:

- Jemand Ihr Konto ohne Ihr Wissen nutzt. In diesem Fall werden wir Ihr Konto zu Ihrem Schutz einschränken und die potenziell betrügerische Aktivität untersuchen.
- Jemand Ihre Karte oder Ihr Bankkonto ohne Ihre Erlaubnis benutzt hat, z. B. wenn Ihr Debit- oder Kreditkartenaussteller oder Ihre Bank uns darauf aufmerksam macht.
- Sie gegen diese Bedingungen verstossen haben.

Wir können Ihr Konto auch einschränken, um geltendem Recht zu entsprechen.

Bevor eine Einschränkung aufgehoben werden kann, müssen Sie alle Probleme mit Ihrem Konto lösen. Normalerweise geschieht dies, nachdem Sie uns die von uns angeforderten

Informationen zur Verfügung gestellt haben. Sollten wir jedoch nach Erhalt dieser Informationen vernünftigerweise davon ausgehen, dass ein Risiko weiterhin besteht, können wir Massnahmen ergreifen, um tiun, unsere Nutzer, Inhaltsanbieter oder Sie vor Rückbuchungen, Gebühren, Bussgeldern, Strafen, rechtlichen und/oder behördlichen Risiken und jeder anderen Haftung zu schützen. Solche Massnahmen können unter anderem die Beendigung dieser Bedingungen und/oder die Schliessung Ihres Kontos/Ihrer Konten umfassen.

3. ZAHLUNGEN LEISTEN

3.1 Allgemeine Bestimmungen für die Leistung einer Zahlung

3.1.1 Starten einer Session

Die Art und Weise, wie Sie eine Session starten, kann von der Art des Inhaltsanbieters abhängen, mit dem Sie die Dienste verbinden. Wenn Sie beispielsweise eine Verbindung zu einem Dienst herstellen möchten, können Sie bei vielen Inhaltsanbietern eine Zahlung auf einer speziellen Zahlungsseite auf deren Webseite mit tiun-Guthaben vornehmen (powered by tiun).

Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie sich als Eigentümer Ihres Kontos authentifizieren und die entsprechenden Gebühren und Bedingungen akzeptieren, um eine Session zu starten und eine Zahlung zu leisten.

3.1.2 Beendigung Ihrer Session, Stornierung

Sobald Sie eine Verbindung zu einem Dienst herstellen und eine Session starten möchten, können Sie zur Nutzung eines Dienstes eines Inhaltsanbieters unsere Gebühren, Bedingungen und Konditionen akzeptieren bzw. nicht akzeptieren. Wenn Sie unsere Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie den Dienst des Inhaltsanbieters nicht in Anspruch nehmen.

Mit der Annahme unserer Gebühren und Bedingungen für die Inanspruchnahme des Dienstes eines Inhaltsanbieters, erteilen Sie uns zugleich Ihre Zustimmung und Gebühren werden fällig. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Zahlungsanweisungen rückgängig zu machen oder zu stornieren. Allerdings können Sie Ihre Session sofort beenden.

3.2 Wie lange wird meine Zahlung dauern?

Ihre Zahlung an einen Inhaltsanbieter wird Ihr Konto innerhalb des Geschäftstages verlassen, an dem Sie Ihre Session beendet haben.

3.3 Wann wir eine Zahlung in Ihrem Namen ablehnen können

Wir können Ihre Zahlungsanweisung als unvollständig behandeln und Ihre Zahlung verweigern, wenn:

- Sie nicht genug Geld auf Ihrem Konto haben.
- Wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre verbundenen Finanzierungsquellen nicht über ausreichende Mittel verfügen, um die für Ihre Zahlung erforderliche Summe zu decken.
- Sie uns nicht alle angeforderten Pflichtangaben zur Verfügung stellen.

- Wir Grund zu der Annahme haben, dass eine eingeschränkte Aktivität, wie in diesen Bedingungen beschrieben, in Bezug auf Ihr Konto stattgefunden hat oder Sie anderweitig gegen diese Bedingungen verstossen haben.
- Es uns aufgrund zwingender Rechtsvorschriften untersagt ist, Ihren Zahlungsauftrag auszuführen.

3.4 Erstattungen

3.4.1 Wie Erstattungen erfolgen können

Wir zahlen den Betrag einer erstatteten Zahlung auf Ihr Konto zurück. Die Nichtinanspruchnahme einer Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Veranlassung werden wir auf Ihr Konto zurücküberweisen.

Wenn ein Betrag einer Zahlung an Sie zurückgegeben wird, wandeln wir den zurückgegebenen Betrag für Sie in Guthaben um.

3.4.2 Risiken beim Erhalt von Erstattungen

Der zurückerstattete Betrag könnte niedriger sein als Ihr ursprünglicher Zahlungsbetrag. Dies kann aufgrund von Wechselkursschwankungen bei Transaktionen geschehen.

tiun haftet nicht für Verluste, die sich aus der Entscheidung des Empfängers ergeben, Ihre Zahlung abzulehnen oder zurückzuerstatten, ausser es handelt sich bei einer vom Empfänger gesendeten Rückerstattung um eine von tiun fehlerhaft ausgeführte Zahlung.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Differenz zwischen dem Wert Ihrer ursprünglichen Zahlung und dem Wert der daraus resultierenden Rückerstattung, ausser die Rückerstattung ist eine fehlerhafte Zahlung, für die tiun verantwortlich ist.

3.5 Finanzierung Ihrer Zahlung

3.5.1 Auswahl einer bevorzugten Finanzierungsquelle

Sie können eine bevorzugte Finanzierungsquelle auswählen, wenn Sie bei Ihrem Konto angemeldet sind. Vorbehaltlich dieser Bedingungen wird die bevorzugte Finanzierungsquelle als Standardfinanzierungsquelle für Zahlungen verwendet, die Sie von Ihrem Konto aus senden.

3.5.2 Besondere Finanzierungsregelungen

Einige Zahlungen können durch spezielle Finanzierungsvereinbarungen finanziert werden, die mit Ihrem Konto verbunden sind, wie z.B. händler-/transaktionsspezifisches Guthaben, Geschenkgutscheine oder andere Finanzierungsvereinbarungen zu Werbezwecken. Die Nutzung und der Vorrang dieser besonderen Finanzierungsvereinbarungen unterliegen weiteren Bedingungen zwischen Ihnen und uns. Auf Ihrem Konto kann das fiktive verfügbare Guthaben angezeigt werden. Alle Guthaben, die aufgrund von speziellen Finanzierungsvereinbarungen hinzugefügt wurden, können in der Transaktionshistorie eingesehen werden.

3.5.3 Finanzierungszahlungen, die Sie von Ihrem Konto senden

Wir erhalten die Gutschrift für die Zahlung, die Sie von Ihrem Konto senden, aus den folgenden Quellen in der folgenden Reihenfolge, soweit sie verfügbar sind:

1. Bereits bestehender Kontostand

2. Bevorzugte Finanzierungsquelle (falls ausgewählt und verfügbar)

4. STANDARDS FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE EINGESCHRÄNKTE AKTIVITÄTEN UND SPERRUNGEN

4.1 Nutzung der Dienste

Sie dürfen die Dienste nur für den beabsichtigten Zweck und in Übereinstimmung mit und für Zwecke nutzen, die nach geltendem Recht zulässig sind. Sie dürfen die Dienste nicht für unrechtmässige, illegale oder sonstige Zwecke nutzen oder missbrauchen, die nicht mit dem Zweck der Dienste übereinstimmen, oder in einer Weise, die gegen Ihre Vereinbarungen mit Dritten, wie Ihrem Kreditkartenaussteller, verstossen würde. Insbesondere dürfen Sie in Bezug auf die Dienste und die über das Konto gekauften Dienste der Inhaltsanbieter nicht: (1) die Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere geistige Eigentumsrechte von tiun oder eines Inhaltsanbieters oder das Recht auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre verletzen; (2) rechtmässige Geoblocking-Mechanismen umgehen oder versuchen, sie zu umgehen, z. B. durch Verwendung eines Proxys; (3) in einer Art und Weise handeln, die diffamierend, verleumderisch, bedrohlich oder belästigend ist; (4) falsche, ungenaue oder irreführende Informationen bereitzustellen; (5) Gelder in betrügerischer oder unautorisierter Weise senden oder empfangen; (6) versuchen, im Laufe eines Rechtsstreits "double dip" zu betreiben, indem Sie für dieselbe Transaktion Gelder sowohl von tiun als auch vom Inhaltsanbieter, der Bank oder dem Kartenaussteller erhalten oder zu erhalten versuchen; (7) Handlungen vornehmen, die eine unangemessene oder unverhältnismässig grosse Last auf die Dienste (einschliesslich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden) auferlegen; (8) Viren, Trojaner, Malware, Würmer oder andere Computerprogrammerroutinen verbreiten, die versuchen oder dazu führen können, Systeme, Daten, Informationen oder Dienste zu beschädigen, zu unterbrechen, zu korrumpieren, zu missbrauchen, nachteilig zu stören, heimlich abzufangen oder zu enteignen oder sich unbefugten Zugang zu ihnen zu verschaffen, oder Handlungen vorzunehmen, die auf das Vorstehende abzielen; (9) einen Roboter, Spider, ein anderes automatisches Gerät oder einen manuellen Prozess verwenden, um unsere Webseiten oder die Webseiten von Inhaltsanbietern oder andere Inhalte zu überwachen oder zu kopieren; oder ein Gerät, eine Software oder eine Routine zu verwenden, um den Roboter-Ausschluss-Header unserer Dienste oder der Webseiten von Inhaltsanbietern zu umgehen; (10) Handlungen vornehmen, die dazu führen können, dass wir Dienstleistungen unserer Internetdiensteanbieter, Zahlungsabwickler oder anderer Lieferanten oder Anbieter verlieren; (11) unsere Richtlinien oder Entscheidungen in Bezug auf Ihr Konto umgehen, wie z. B. vorübergehende oder unbefristete Sperrungen oder andere Kontosperrungen, -beschränkungen oder -einschränkungen, insbesondere, aber nicht beschränkt auf folgende Handlungen: der Versuch, ein neues oder zusätzliches Konto bzw. neue oder zusätzliche Konten zu eröffnen, wenn ein Konto eingeschränkt, gesperrt oder anderweitig begrenzt wurde; die Eröffnung neuer oder zusätzlicher Konten unter Verwendung von Informationen, die nicht Ihre eigenen sind (z.B. Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse usw. von Dritten); oder die Nutzung des Kontos einer anderen Person; (12) Massnahmen zur Umgehung der Mechanismen zur Verfolgung der Zeit- und Inhaltsnutzung der Dienste ergreifen.

4.2 Verstoss gegen die Nutzungsvorschriften

Wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass Sie gegen die in Abschnitt 4.1 dargelegten Nutzungsstandards verstossen haben, können wir die erforderlichen Massnahmen ergreifen, um weitere Verstösse gegen diese Bedingungen zu verhindern. Dies kann Folgendes beinhalten, ist aber nicht darauf beschränkt, soweit dies zum Schutz vor weiteren Verstössen gegen diese Bedingungen erforderlich ist: (1) sich weigern, Ihnen die Dienste in Zukunft zur Verfügung zu stellen; (2) jederzeit und ohne Haftung Ihren Zugang zu Diensten und Ihrem Konto gesperrt, einzuschränken oder zu beenden; (3) den Vertrag mit Ihnen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu beenden; (4) Ihr Guthaben in dem Umfang und so lange einzubehalten, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist, um ein Gerichtsverfahren zu beenden oder ein Haftungsrisiko auszuschliessen; (5) eine bestimmte Zahlungstransaktion abzulehnen; (6) eine Zahlung rückgängig zu machen (einschliesslich, soweit erforderlich, an die Finanzierungsquelle des Absenders); (7) eine Aktualisierung der von Ihnen bereitgestellten ungenauen Informationen anzufordern oder diese zu aktualisieren; oder (8) von Ihnen Informationen oder Dokumente anzufordern, um Ihre Identität zu überprüfen.

Sofern nicht anderweitig von uns angewiesen, dürfen Sie ein gesperrtes oder geschlossenes Konto nicht verwenden oder zu verwenden versuchen.

Sie bleiben nach diesen Bedingungen jederzeit für alle Gebühren und sonstigen Beträge haftbar, die durch die Nutzung Ihres Kontos entstehen, unabhängig von einer Kündigung, Sperrung oder Schliessung Ihres Kontos (und dem Grund dafür).

5. GEBÜHREN

Wir können Gebühren für das Einzahlen von Geldern zu/von unseren Dienstleistungen erheben.

Wir können unsere Gebühren von Ihrem Kontostand abziehen. Wir können von den Beträgen, die wir überweisen, Bearbeitungsgebühren abziehen, bevor diese Beträge Ihrem Kontostand gutgeschrieben werden.

Falls wir Gebühren erheben, werden wir Sie vor der Entstehung von Gebühren informieren und Ihnen die Einzelheiten der einzelnen Zahlungsposten sowie unsere Gebühren in Ihrer Transaktionshistorie (auf die Sie zugreifen können, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden) mitteilen.

Sie können keine Beträge mit unseren Gebühren verrechnen oder davon abziehen.

Die angegebenen Gebühren verstehen sich inklusive aller anfallenden Steuern; es können jedoch weitere Steuern oder Kosten anfallen, die nicht von uns bezahlt oder auferlegt werden.

6. VERSCHIEDENE BESTIMMUNGEN

6.1 Keine Zusicherung und Gewährleistung durch tiun, Zusicherung und Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Informationen

Vorbehaltlich der in diesen Bedingungen ausdrücklich enthaltenen Bestimmungen enthalten diese Bedingungen keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf das Konto und die Dienste. Das Konto und die Dienste werden "*wie besehen*" und "*nach bestem Wissen und*

Gewissen" zur Verfügung gestellt. Alle Gewährleistungen in Bezug auf das Konto und die Dienste sind ausgeschlossen. Durch die Nutzung des Kontos und der Dienste bestätigen Sie, dass Sie nicht auf irgendwelche Gewährleistungen berufen haben.

Durch die Nutzung des Kontos und der Dienste sichern Sie zu und gewährleisten, dass alle Informationen, die Sie uns im Zuge dessen zur Verfügung stellen, vollständig und richtig sind.

6.2 Rechte an geistigem Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum, die sich auf das Konto und die Dienste beziehen (wie beispielsweise und einschliesslich Warenzeichen, Handelsnamen, Geschäftsnamen, Markennamen, Domainnamen, Dienstleistungsmarken, Urheberrechte, einschliesslich aller Aufführungs-, Urheber- oder moralischen Rechte, Designs, Erfindungen, Patente, Franchises, Formeln, Verfahren, Know-how, Technologie und damit verbundener Geschäftswert sowie alle Patentanmeldungen, Patentregistrierungen, erteilte Patente, teilweise Fortsetzungen, Teilanmeldungen oder analoge Rechte oder Lizenzrechte dafür und alle anderen geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte) bleiben das alleinige Eigentum von tiun.

6.3 Einstellung des Dienstes

tiun behält sich das Recht vor, das Konto und die Dienste jederzeit und nach eigenem Ermessen einzustellen.

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Einstellung werden wir versuchen, Sie mindestens 14 Tage im Voraus per E-Mail zu informieren, bevor wir den Dienst, die Funktion oder die App einstellen, es sei denn, wir stellen in gutem Glauben fest, dass:

- die Einstellung aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder einer Beziehung zu einem Dritten früher erfolgen muss; oder
- dies ein Sicherheitsrisiko oder eine erhebliche wirtschaftliche oder materielle technische Belastung darstellen könnte.

6.4 Begrenzung der Haftung

Jede Partei haftet unbeschränkt für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen. Keine Partei haftet für entgangenen Gewinn, erwartete Einsparungen, indirekte Schäden oder Folgeschäden. Die Haftung von tiun ist im grösstmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. In keinem Fall haftet tiun für die Handlungen oder Unterlassungen Dritter.

6.5 Notizen

Alle im Rahmen dieser Bedingungen erforderlichen oder zulässigen Mitteilungen durch tiun erfolgen in schriftlicher Form (einschliesslich E-Mail und Mitteilungen über die Dienste).

6.6 Keine Übertragung

Diese Bedingungen und jegliche Rechte oder Verpflichtungen hieraus dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei nicht an Dritte übertragen werden.

6.7 Trennbarkeit

Jede Bestimmung dieser Bedingungen ist so auszulegen, dass sie nach geltendem Recht wirksam und gültig ist. Die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser

Bedingungen berührt in keiner Weise die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen. Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen in vollem Umfang in Kraft, wenn sowohl der wirtschaftliche als auch der rechtliche Inhalt der in diesen Bedingungen vorgesehenen Transaktionen nicht in irgendeiner Weise zum Nachteil einer Partei beeinträchtigt wird.

6.8 Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Diese Bedingungen unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Übereinkommen).

Die ordentlichen Gerichte in Zürich, Schweiz (Gerichtsstand Zürich 1), sind ausschliesslich zuständig für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen.